

Редакция от 01.09.2022г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных на www.e-opros.ru (далее по тексту соответственно – «Политика» и «e-opros») разработана в целях обеспечения выполнения норм законодательства РФ, защиты прав и свобод физических лиц, с которыми компания взаимодействует в процессе осуществления деятельности, обеспечения информационной безопасности, поддержания деловой репутации.

1.2. Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечен путем ее опубликования на сайте www.e-opros.ru в сети Интернет.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - действие или совокупность действий с персональными данными, которые могут включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных субъектов персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных субъектов персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Доступ к персональным данным - ознакомление определенного лица или определенного круга лиц с персональными данными субъектов персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Актуальные угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке, результатом чего могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Биометрические данные – сведения, которые характеризуют физиологические или биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

III. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

3.1. Политика разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (с последними изменениями).
- Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (с последними изменениями).
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

IV. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При обработке персональных данных реализуются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе и законными способами;
- e-opros не осуществляет распространение персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, установленных в п.4.2. Политики;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

- обработке подлежат только те персональные данные и в том объеме, который необходим для достижения целей обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность и актуальность (если применимо) персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено законодательством РФ или договором с субъектом персональных данных;
- по достижении целей обработки (или в случае утраты необходимости в достижении этих целей) персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Цели обработки персональных данных на www.e-opros.ru:

- ведение предусмотренных уставом видов деятельности, включая исследования конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения, а именно обработку данных (в том числе персональных данных субъектов персональных данных) в статистических и иных исследовательских целях (далее – Маркетинговые исследования):

Категория субъектов персональных данных	Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
Физические лица (или их законные представители), принимающие участие в маркетинговых исследованиях, а также кандидаты для принятия участия в маркетинговых исследованиях	Общие	социально-демографические данные, в том числе пол, возраст или дата рождения, город проживания, семейное положение, уровень доходов, род занятий, образование	смешанный	В течение срока ведения деятельности по проведению маркетинговых исследований	деперсонализация в момент сбора
	Общие	иные данные, касающиеся проводимых исследований, с учетом требований, установленных действующим законодательством РФ	смешанный	В течение срока ведения деятельности по проведению маркетинговых исследований	деперсонализация в момент сбора
	Общие	контактные данные, в том числе фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес проживания	смешанный	В течение срока ведения деятельности по проведению маркетинговых исследований	деперсонализация

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

- Обработка жалоб и заявлений:

Категория субъектов персональных данных	Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
Граждане и их законные представители, обратившиеся с жалобами, заявлениями, запросами	Общие	контактные данные, в том числе фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты и иная информация, предоставленная субъектами	смешанный	До достижения целей	уничтожение физического носителя, удаление

Е-orgos не осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации.

4.3. Обработка персональных данных на www.e-opros.ru осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Такое согласие может быть предоставлено в бумажном виде за подписью субъекта персональных данных либо в электронном виде посредством заполнения соответствующей вэб-формы в сети Интернет.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время.

4.5. Согласия субъекта персональных данных не требуется, если обработка персональных данных:

- необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обезличивания персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными самим субъектом персональных данных;
- персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Для достижения целей обработки персональных данных, и также в интересах субъектов персональных данных е-orgos может передавать персональные данные:

- Федеральной налоговой службе России;
- правоохранительным и иным государственным органам на основании требований действующего законодательства или запроса;
- контрагентам в ходе проведения переговоров, заключения договоров, проведения контрагентами проверки надежности е-orgos, иных действий, предписанных требованиями законодательства, обычаями делового оборота или согласованными в договоре с контрагентом;
- аудиторам е-orgos может предоставляться доступ к персональным данным в пределах, необходимых для достижения целей аудита;

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

- заказчикам Маркетинговых исследований могут передаваться персональные данные (может быть предоставлен доступ к персональным данным), полученным в ходе проведения Маркетингового исследования, при условии их обезличивания согласно требованиям законодательства.
- 4.7. e-opros вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, при условии заключения соответствующего договора, предусматривающего защиту ПД при обработке. e-opros будет продолжать нести ответственность перед субъектом персональных данных за сохранность персональных данных в случае передачи обработки персональных данных другому лицу.

V. СОСТАВ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА www.e-opros.ru

5.1. Категории субъектов, персональные данные которых получены на www.e-opros.ru и обрабатываются (могут обрабатываться) e-opros:

- физические лица (или их законные представители), принимающие участие в Маркетинговых исследованиях на www.e-opros.ru, а также кандидаты для принятия участия в Маркетинговых исследованиях на www.e-opros.ru (далее - Респонденты);
- граждане (или их законные представители), обратившиеся с жалобами, заявлениями.

5.2. e-opros получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных или от его законных представителей или лиц, действующих на основании доверенности.

5.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных (его законных представителей), то до начала их обработки субъект персональных данных должен быть проинформирован о такой обработке.

5.4. Обязанности информировать субъекта персональных данных в соответствии с п.5.3. не возникает, если:

- субъект персональных данных уведомлен оператором, собравшим его персональные данные, о возможности осуществления обработки его персональных данных третьим лицом по поручению соответствующего оператора;
- персональные данные получены в связи с исполнением договора, стороной которого (либо выгодоприобретателем, либо поручителем) является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными самим субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- обработка осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, при условии, что не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

5.5. В целях проведения Маркетинговых исследований e-opros может обрабатывать следующие персональные данные Респондентов:

- социально-демографические данные, в том числе пол, возраст или дата рождения, город проживания, семейное положение, уровень доходов, род занятий, образование;
- иные данные, касающиеся тематики проводимых исследований, с учетом требований, установленных действующим законодательством РФ;
- контактные данные, в том числе фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

- 5.6. e-opros не обрабатывает персональные данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, биометрические данные. В порядке, предусмотренном законодательством РФ, e-opros может обрабатывать данные о состоянии здоровья субъектов персональных данных для достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.
- 5.7. e-opros применяет способ автоматической обработки персональных данных. Персональные данные могут передаваться по внутренней сети e-opros, и также по сети Интернет.
- 5.8. МБАМ не принимает решения, имеющие юридические последствия для субъекта персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, если на это не было получено согласия субъекта персональных данных либо если это не предусмотрено законодательством РФ.
- 5.9. e-opros не распространяет персональные данные.
- 5.10. e-opros может осуществлять трансграничную передачу персональных данных Респондентов, при условии их обязательного предварительного обезличивания.
- 5.11. При сборе персональных данных, в том числе с использованием сети Интернет, e-opros обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

VI. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. e-opros и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.2. Режим конфиденциальности не распространяется на ситуации, когда:
- персональные данные обезличены;
 - персональные данные общедоступны.
- 6.3. Субъект персональных данных имеет право получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством РФ.
- 6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от e-opros уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных e-opros осуществит блокирование соответствующих персональных данных (обеспечивает их блокирование) с момента получения обращения на период проверки.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

- 6.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, e-opros в течение 3 рабочих дней с момента выявления прекратит обработку персональных данных (обеспечит прекращение обработки). Если обеспечить правомерность обработки персональных данных будет невозможно, e-opros в течение 10 рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных уничтожит такие персональные данные (обеспечит их уничтожение). Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных e-opros уведомит субъекта персональных данных.
- 6.7. В случае выявления неточных персональных данных e-opros осуществит блокирование соответствующих персональных данных (обеспечивает их блокирование) с момента получения обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных e-opros в течение 7 рабочих дней с момента получения соответствующих документов от субъекта персональных данных внесет необходимые уточнения и снимет блокирование персональных данных (обеспечит внесение изменений и снятие блокирования).
- 6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных e-opros прекратит обработку персональных данных (обеспечит ее прекращение) и уничтожит персональные данные (обеспечит их уничтожение) в срок, не превышающий 30 дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором с субъектом персональных данных, иным соглашением между e-opros и субъектом персональных данных, либо если право на обработку персональных данных не установлено законодательством РФ.
- 6.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных e-opros обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между e-opros и субъектом персональных данных либо если e-opros не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления МБAM в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.10. Персональные данные могут храниться на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных, а также в архивных и резервных копиях информационных систем.

6.11. Хранение персональных данных производится в порядке, исключающем их утрату или неправомерную обработку.

VII. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Меры, предпринимаемые e-opros, направленные на обеспечение безопасности персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- изданы внутренние документы, определяющие политику e-opros в отношении обработки персональных данных, правила обработки персональных данных, а также процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений в области защиты ПД и устранение последствий таких нарушений;
- опубликована настоящая Политика;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных, включая:
 - утвержден перечень лиц, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей,
 - разграничены права доступа сотрудников к персональным данным,
 - обеспечена охрана помещений с базами персональных данных,
 - обеспечена передача данных по сети интернет с использованием протоколов с обязательным шифрованием передаваемых данных на уровне системного программного обеспечения.
- осуществляются процедуры внутреннего контроля на соответствие обработки персональных данных законодательству РФ и внутренним документам e-opros;
- произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения норм законодательства о защите персональных данных, оценено соотношение такого вреда и принимаемых e-opros мер по защите персональных данных;
- работники e-opros, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, прошли тренинг и ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, и также внутренними документами e-opros в области защиты персональных данных;
- с лицами, которые осуществляют (или могут осуществлять) обработку персональных данных по поручению e-opros заключены договоры, обеспечивающие защиту персональных данных при обработке в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Меры, предпринимаемые e-opros, направленные на обеспечение безопасности персональных данных при их обработке:

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ www.e-opros.ru**

- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применены организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применены прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- оценена эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- определены места хранения персональных данных и ведется учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечено восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним;
- ведется контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

VIII. ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ В АКТУАЛЬНОМ СОСТОЯНИИ

- 8.1. Для целей поддержания настоящей Политики в актуальном состоянии периодически, не реже одного раза в три года, а также в случае внесения изменений в законодательство РФ, регулирующие вопросы защиты персональных данных, производится ревизия положений Политики.
- 8.2. Актуализированная версия Политики публикуется на сайте и вступает в силу с момента такого опубликования.